Servisní podmínky servisu Semafor / Potvrzení o převzetí zařízení do opravy

Zákazník při odevzdání zařízení do servisu Semafor souhlasí s níže uvedenými ustanoveními a svůj souhlas stvrzuje podpisem.

1. Servis Semafor neručí za skryté vady hardwaru a narušený software, které se projeví v průběhu servisního zásahu či následně po jeho provedení a nesouvisí prokazatelně s tímto zásahem. Servis Semafor taktéž neručí za poškození zařízení způsobené činnostmi nutnými k diagnostice závady a to v případě, že se zákazník po provedení diagnostiky rozhodne zařízení neopravovat.
2. Servis Semafor neručí za možné skryté vady výrobku, pokud nebyl zákazníkem předem upozorněn, že došlo k pádu, polití kapalinou či jinému jevu, který by mohl způsobit poškození zařízení.
3. Servis Semafor dále nepřebírá zodpovědnost za data ponechaná na datových médiích, tedy nenese odpovědnost za jejich případnou ztrátu. Pokud zákazník nemá vyzálohovaná data, je povinen to oznámit přebírajícímu technikovi a případně požádat o jejich vyzálohování.
4. Cena zakázky sestává ze tří položek: ceny za diagnostiku závady (pokud není zákazníkem sdělena předem), ceny za opravu a ceny za náhradní díly. **V případě že zákazník nezná závadu a její původ, nebo pokud zákazníkem uvedená závada nebude odpovídat pravdě, zákazník se zavazuje uhradit poplatek za diagnostiku a to ve výši 300,- Kč** a to i v případě, že se rozhodne zařízení nenechat v servisu Semafor opravit či pokud servis Semafor po diagnostice závady odmítne zařízení opravit (např. z důvodu nedostupnosti náhradních dílů nebo nerentability opravy).
5. Běžná délka opravy zařízení je 3-5 pracovních dní dle náročnosti, diagnostika je zpravidla provedena do 2 dnů od převzetí zařízení. Po provedení diagnostiky, technik telefonicky, emailem či SMS kontaktuje zákazníka a informuje ho o předpokládané ceně opravy, délce opravy a případné dostupnosti náhradních dílů, pokud není předem domluveno jinak.
6. Zákazník bere na vědomí, že uvedené lhůty jsou orientační a během servisního úkonu se mohou měnit v závislosti na aktuálním vytížení servisu či dostupnosti náhradních dílů.
7. Pokud zákazník nepřebere zařízení odeslané k němu, může mu servis účtovat skladovací poplatek 100 Kč za každý započatý týden. Pokud si zákazník opravené či neopravené zařízení nevyzvedne do 6-ti měsíců od převzetí zařízení do opravy, je servis oprávněn ho odpovídajícím způsobem zlikvidovat.

Zákazník:		Podpis:	
Telefon:		Email:	
Adresa:			
Zařízení:			
Závada:			